Návštěvní řád

Wellness centrum Konstantin

Vstup do wellness centra

1. Vstup je povolen osobám pouze v určené provozní době s platnou vstupenkou.
2. Prodej vstupenek začíná otevírací dobou a končí jednu hodinu před koncem otevírací doby.
3. Zakoupením vstupenky se návštěvník podrobuje návštěvnímu řádu a pokynům zaměstnanců.
4. Dětem mladším patnácti let je vstup povolen pouze za doprovodu osoby starší osmnácti let, která je za dítě zodpovědná po celou dobu pobytu.
5. Osobám každého věku je z hygienických důvodů povoleno koupání pouze v plavkách přiléhavého typu.

Zákaz vstupu

1. Vstup není povolen osobám v podnapilém stavu, pod vlivem drog, a dále osobám postiženým jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob.

Vyloučení z wellness centra

1. Vykázáni budou osoby, jejichž návštěva narušuje slušné chování, zásady mravnosti, bezpečnost provozu a čistotu bazénu.
2. Vykázán bude návštěvník, který přes napomenutí neuposlechne pokynů zodpovědných zaměstnanců, a to bez nároku na vrácení vstupného.

Provozní pokyny pro návštěvníky

Všechny úkony po příchodu do wellness centra se provádí v následujícím pořadí:

- **Seznámení s návštěvním řádem a zakoupení časové vstupenky, permanentky**
- **Převléknutí v převlékací kabině - obsazení šatní skříňky**
- **Vysprchování - řádné omytí celého těla mýdlem a šamponem**
- **Použití wellness centra**

1. Návštěvníci, kteří jsou neplavci nebo kteří plavou nedokonale, jsou povinni být vybaveni pomůckami (rukávky apod.).
2. V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout příkazu zodpovědného pracovníka.
3. Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení, šetřit vodou a energiemi.
4. Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat na mokrých plochách opatrně a předcházet tak případným úrazům, neboť provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené vlastní nepozorností, nekázní a nedodržováním návštěvního řádu.
5. Svlékání, oblékání nebo odkládání šatstva mimo určené prostory šaten je zakázáno. ¨
6. Každý návštěvník musí mít čisté přiléhavé plavky.
7. Za poškození a znečištění zařízení, ztrátu půjčených předmětů je návštěvník osobně odpovědný a je povinen škodu uhradit.
8. Každý návštěvník si zodpovídá za správné uzamčení osobních věcí do šatní skříňky. Při ponechání osobních věcí a jejich ztrátě v převlékacích kabinkách a v neuzamčených skříňkách nenese provozovatel žádnou zodpovědnost za tyto věci.
9. Cenné předměty si mohou návštěvníci ponechat v pokladně, jinak za jejich ztrátu nebo odcizení nenese provozovatel wellness centra odpovědnost.
10. Předměty nalezené v objektu wellness centra je nálezce povinen odevzdat ne recepci, kde bude proveden zápis.
11. Překročení zakoupeného časového limitu se doplácí dle platných ceníků.
12. Přání a stížnosti týkající se provozu nebo zaměstnanců wellness centra mohou návštěvníci uplatňovat na recepci nebo u vedoucího wellness centra.
13. Návštěvníci ve vlastním zájmu respektují doporučení, upozornění či příkazy pracovníků wellness centra.

Zakázané činnosti ve wellness centru

1. V celém prostoru wellness centra je zakázáno chodit v botách.
2. V prostoru celého objektu včetně přilehlých teras a hlavního schodiště je zakázáno kouřit a plivat nebo jinak znečišťovat tyto prostory.
3. V prostoru bazénu je zakázáno křičet, pískat, běhat, dělat zbytečný hluk, vzájemně se potápět, srážet druhé osoby do bazénu, úmyslně stříkat na druhé osoby, skákat do vody s rozběhem, skákat do bazénu a dopouštět se jakýchkoli nepřístojností, které přílišným hlukem nebo ohrožením osobní bezpečnosti ruší pořádek wellness centra.
4. Přísně je zakázáno močit do vody, plivat, vyplachovat si ústa a nos ve vodě, používat jakékoliv masti a krémy před a při koupání a jakýmkoli způsobem znečišťovat vodu.
5. V prostorách wellness centra je zakázáno čištění nebo praní prádla.
6. Do objektu je zakázáno vodit s sebou psy nebo jiná zvířata.
7. Mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby je povoleno používat pouze ve sprchách a na WC.
8. Do wellness centra je zakázáno s sebou brát a odhazovat žvýkačky, skleněné věci, jehly, špendlíky, holící čepelky a všechny předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
9. Je zakázáno vcházet do částí prostor a místností určených výhradně pro pracovníky wellness centra.
10. V rámci celého objektu je zakázáno manipulovat s ovládáním bazénové části, vířivek, elektroinstalace, topení a ostatního zařízení.
11. V prostorách wellness centra je zakázáno jíst potraviny, pít alkoholické nápoje a jiné nápoje vyjma zde zakoupených a to pouze na místech k tomu určených.
12. Je zakázán vstup do bazénu v plavkách nepřiléhavého typu (americké plavky, plážové šortky, krátké kalhoty).
13. Do bazénu je zakázáno vnášet nafukovací kruhy a jiné předměty, potápěčské brýle, šnorchl, plavací ploutve, puky a míče (včetně tenisových).
14. Povoleny jsou pouze nafukovací rukávky, plavecké brýle a plavecké pásky.

Tento návštěvní řád platí od 29.6.2010.